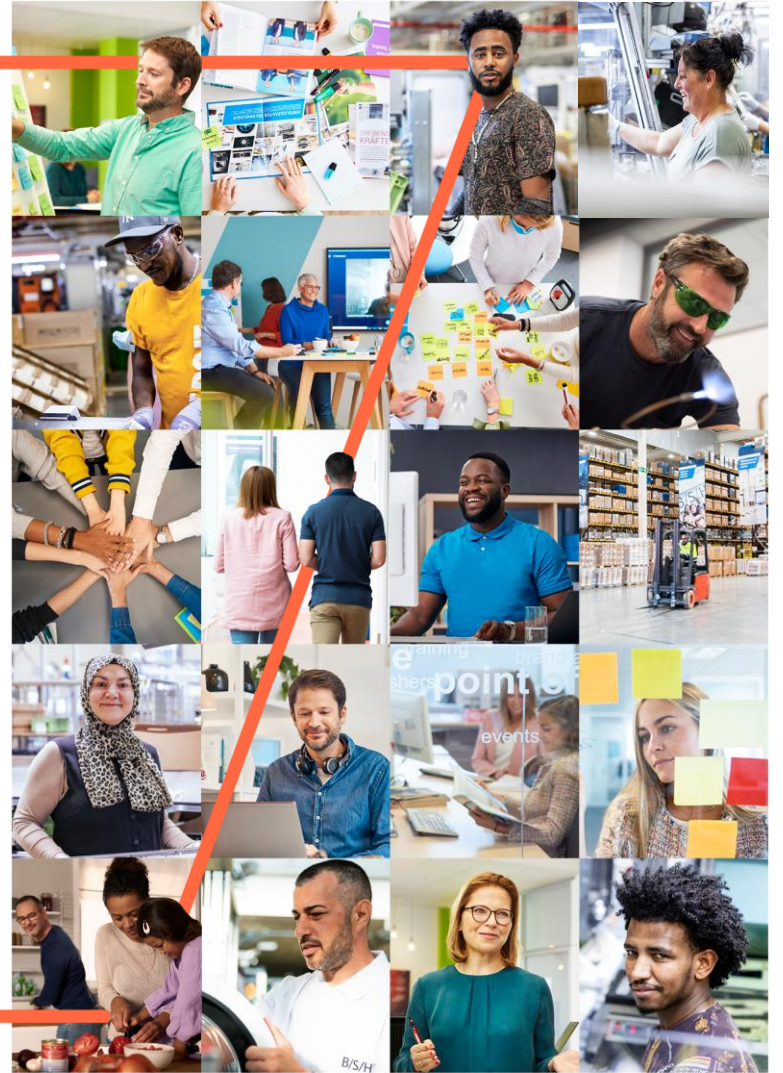


B/S/H/

Kurumsal Davranış Kuralları

BSH Grubu'nun (BCG)

- | Değerlerimiz
- | Taahhütlerimiz
- | İş Yapma Şeklimiz



B/S/H/



Dr. Matthias Metz | CEO



Dr. Thorsten Lücke | CFO



Lars Schubert | COO



Rudolf Klötscher | CSS



Dr. Alexander Dony | CSM

Değerli çalışma arkadaşlarımız,

Kendimizi, başkalarını ve işimizi yönetme şeklimizi başarımızın temeli olarak görüyoruz. Bizim için önemli olan sadece sonuçlar değil, aynı zamanda onlara nasıl ulaştığımızdır. Bu nedenle, eylemlerimiz her zaman BSH Kurumsal Davranış Kurallarımızın (BCG) temelini oluşturan değerlerimiz ve ilkelerimiz tarafından belirlenmelidir. BCG stratejimizi – “We.Shape.Markets (Piyasayı Şekillendiririz)” - sorumluluklarımızı ve yasal gereklilikleri yansıtır. BSH'de çalışmak, yaptığımız her işte - çalışma arkadaşlarımıza, tüketicilere ve iş ortaklarımıza karşı - yürürlükteki tüm yasalara ve şirket içi kurallara uygun olarak adil ve saygılı davranmamız gerektiği anlamına gelir. Amacımız tüketicileri mutlu etmek ve müşterileri başarılı kılmaktır. Bu temel amaçlar BCG da yansıtılmaktadır. Bu taahhütleri sadece yasal olarak yapmak zorunda olduğumuz için değil, aynı zamanda yapılacak doğru şey olduğu için de yerine getiriyoruz. Tüm çalışanlarımıza, özellikle zor durumlarda sorumlu ve bilinçli kararlar almaları için güncel bir rehber sunmak öncelikli hedefimizdir.

BCG değerlerimiz ile yasaların, politikalarımızın ve yönetmeliklerimizin belirli gereklilikleri arasında bir köprü oluşturmaktadır. Buna ek olarak, BCG bir şirket olarak güvenilir,

sürdürülebilir ve dürüstlikle iş yapmak istediğimizi açıklar.

BCG hepimiz için bağlayıcıdır. Bu nedenle, dikkatle okumanızı ve iş ortamında belirli bir durumda nasıl karar vereceğiniz veya davranacağınız konusunda emin olmadığınızda size yol göstermesi için kullanmanızı öneririz.

Dünya çapında tanınan bir ev aletleri üreticisi olarak, her zaman şirketin, tüketicilerin ve toplumun yararına olacak şekilde hareket etmeye çalışıyoruz. Stratejimize dayanarak, pazarları şekillendirme tutkumuzu gerçekleştirmek için tüketici mutluluğunu ve müşteri başarısını işimizin merkezine koyuyoruz. Kurumsal Davranış Kurallarını takip etmek, Dünya çapında evdeki yaşam kalitesini artırmak olan ortak hedefimiz doğru bir şekilde yerine getirmemize yardımcı olacaktır.

Bağlılığınız için teşekkür ederiz.

BSH Yönetim Kurulu

Kurumsal Davranış Kurallarımız Hakkında

Kurumsal Davranış¹ Kuralları BSH'nin² dünya çapındaki tüm çalışanları için geçerlidir. Bunlar, davranışlarımız ve iş faaliyetlerimiz için küresel standartta dahili bir kılavuz oluşturur. Yerel olarak daha spesifik veya daha katı kurallar uygulanabilir. Üçüncü taraflar bu kurallardan dolayı herhangi bir hak elde edemezler.

Kurumsal Davranış Kurallarımızdan ne beklemeliyiz?

Biz, BSH yönetimi ve tüm çalışanlar, uyum ilkesi gereği her zaman yürürlükteki yasalara saygı gösterir ve şirket içi kurallara uyarız. Kurumsal Davranış Kuralları en önemli düzenleyici konuları, değerlerimizi ve ilkelerimizi günlük eylemlere dönüştürmemize yardımcı olur. Neyin doğru neyin yanlış olduğu konusunda rehberlik sağlarlar. Sınırları belirler ve birlikte başarılı olmak için BSH'de nasıl çalışmak istediğimizi formüle ederler. BCG'ler BSH değerlerimiz temel alınarak geliştirilmiştir ve her bir konuyu daha ayrıntılı olarak açıklayan bölümlere ayrılmıştır. Bu konulara ilişkin hedeflerimizi formüle eder ve bunlara nasıl ulaşmayı amaçladığımıza dair belirli eylemleri tanımlarlar.

¹ Kurumsal Davranış Kuralları'nda "çalışanlar", tüm BSH çalışanları ve BSH Grubu'nun dünya çapındaki kurumsal organlarının üyeleri olarak tanımlanmaktadır. Takip eden metinde, "çalışan" ve "biz" terimlerinin cinsiyet ayrımı gözetmeden kullanılması amaçlanmıştır. ²BSH" veya "Şirket" BSH Grubu anlamına gelir.

Bazı bölümler, belirli bir konunun günlük işlerimizle nasıl ilgili hale gelebileceğini ve böyle bir durumda nasıl doğru davranabileceğimizi gösteren örnekler içermektedir.

Biliyor muydunuz?



Bazı bölümlerde "Biliyor muydunuz..." kategorisini bulacaksınız. Burada belirli konular hakkında faydalı ipuçları bulacaksınız.



BCG'ler başka bilgi kaynaklarına da atıfta bulunmaktadır.

Hepimiz sorumluyuz - eylemlerimiz önemlidir!

BCG'lerde yer alan kurallar, BSH bünyesinde çalışan her pozisyonadaki ve ülkedeki herkes için geçerlidir. İş ortaklarımız için de geçerli olabilirler: örneğin, bazı kılavuz ilkeler tedarikçilerle, müşterilerle ve tüketicilerle doğru şekilde ilgilenmekle ilgilidir.

BSH ve markalarının – her zaman BSH'ye ait ve lisanslı markalar da dahil olmak üzere – itibarı ile ana şirketimiz Robert Bosch GmbH'nin itibarı büyük ölçüde bilinirliğimiz, eylemlerimiz ve davranışlarımızla belirlenir. Uyumsuz davranışlar BSH'ye ve ilgili çalışanlara, itibarımıza yüksek para cezaları dahil olmak üzere ciddi zararlar verebilir. Bireyler için ayrıca disiplin cezalarına (uyarılar, iş sözleşmesinin feshi veya maaşların veya mesleki gelişimin dondurulması dahil) veya cezai sorumluluğa (örneğin para cezaları, hapis cezası) yol açabilir. Hepimiz BCG (Kurumsal Davranış Kurallarımıza) göre hareket etmekten ve başkalarının da bunu yapmasını sağlamaktan ve desteklemekten sorumluyuz. İşimiz için önemli olan alanlarda daha fazla rehberlik almayı ve bize verilen tüm eğitimlere katılmayı taahhüt ediyoruz.

Sorunuz var mı?

Her durumu değerlendirmek kolay olmadığından, sorularımız olduğunda ilgili departmandan daha fazla rehberlik istiyoruz.

BCG'lerde ele alınan bir konu için doğru irtibat kişinin kim olduğundan emin değilseniz, şu adrese bir e-posta yazmanız yeterlidir:



compliance@bshg.com



- OrgDoku
- Grup Politikaları
- Global Hukuk, Uyum İtraneti



Bir şey görürseniz,
söyleyin!

»

Açık bir şirket kültürüne değer veriyoruz ve tüm çalışanları bilinen veya şüphelenilen uyum ihlalleri hakkındaki endişelerini dile getirmeye teşvik ediyoruz.

«

Dr. Adriane Winter
Chief Compliance Officer

Çalışanların çoğunun uyumlu bir şekilde ve şirketin menfaatleri doğrultusunda hareket ettiğine inanıyoruz. Aynı zamanda, hataların olması da doğaldır. Bazen en iyi niyetle hareket ediyor olsak bile doğru olanı yapmak o kadar kolay değildir.

Bununla birlikte, BSH çalışanlarının şirket içi kuralları veya yasaları kasten ihlal ettiği durumlar varsa, yasaların ve şirket içi kuralların uygulanmasını ve bunlara bağlı kalınmasını sağlamak için bu uyum ihlalleriyle kararlı bir şekilde ilgilenmeliyiz. Bu BSH'nin ve aynı zamanda her gün kurallara uyan tüm meslektaşlarımızın yararınadır.

Sürekli gelişmek ve daha iyiye doğrudan doğruya değişmek için endişelerimizi dile getiriyor ve paylaşıyoruz. Bu, özellikle potansiyel uygunsuz faaliyetler söz konusu olduğunda geçerlidir, çünkü bunlar BSH'ye ve ilgili çalışanlara ciddi zarar verebilir.

BSH çalışanları ve BSH'nin doğrudan veya dolaylı iş ortaklarının çalışanları, ilgili Yerel Uyum Görevlisi (LCO) ile iletişime geçerek potansiyel uyum ihlallerini doğrudan BSH Uyum organizasyonuna bildirebilir: veya BSH'nin ihbar sistemi (Güven ve Anlat) aracılığıyla - isimsiz olarak da - Uyum organizasyonu ile iletişime geçebilir; veya BSH'nin güven avukatına başvurabilirler. Bu BSH raporlama kanalları aracılığıyla alınan tüm raporları gizli olarak ele alıyoruz.

Misilleme yapılmaması

Olası uyum ihlallerine ilişkin tüm bildirimleri ciddiye alırız. Bu bildirimler³, belirlenen profesyoneller tarafından adil, bağımsız, tutarlı ve gizli bir şekilde takip edilecek ve bildirimde bulunan kişiyle diyalog kurulmasını da içerebilecektir. İhbarda bulunanların kimliği gizlenir. İyi niyetle bir endişesini bildiren bir kişiye karşı ayrımcılık veya diğer olumsuz muameleler yasaktır. Bir endişesini bildiren kişileri misilleme, ayrımcılık ve diğer her türlü olumsuz muameleden korumak için tüm makul yolları kullanacağız.



- BSH Grup Yönetmeliği "Uyum Soruşturmaları"
- Güven ve Anlat

³ Bir kurumda algılanan suistimal veya bu tür bir davranış riski hakkındaki bilgileri, düzeltici eylemde bulunması veya başka bir şekilde uygun şekilde yanıt vermesi makul olarak beklenebilecek kişi veya kurumlara ifşa eden bireyler.

Değerlerimizle Yaşıyoruz

BSH'de yaptığımız her şeyin temelini güçlü BSH değerlerimiz ve çalışma kültürümüz oluşturur. BSH değerlerimiz ortak iç pusulamızı oluşturur. BSH'deki rolümüz ne olursa olsun, bize yön verir ve ortak bir anlayışa göre hareket etmemize yardımcı olurlar.

Değerlerimize ek olarak, stratejik hedeflerimize ulaşmamızı sağlayan ve uzun vadeli başarıyı mümkün kılan Yüksek Performans Kültürü'nü BSH ekibi olarak teşvik ediyoruz. Piyasaları şekillendirmek ve rekabette üstün performans göstermek için 10 Başarı Davranışımızı, How We LEAD, WORK, WIN @BSH - başlığı altında açıklıyoruz. Hedeflerimize ulaşmak için, iş birliği yapma tarzımızı, davranış biçimlerimizi ve çalışmalarımızı pazarın ihtiyaçlarıyla uyumlu hale getirme yöntemlerimizi uyarlamalıyız. BSH'deki Yüksek Performans Kültürü hedefimiz bu konuyu ele alarak, iş başarımız üzerinde büyük bir etki yaratacak ve verimli iş birliklerinin temelini oluşturacak davranışları tanımlar. Performans ve kişisel gelişim için en uygun koşulları oluşturan, çalışanları motive eden, yetenekleri çeken, ilham verici, geleceğe yönelik ve takdir edici bir kültür oluşturmak için birbirimizi teşvik ediyoruz; böylece piyasada güçlü kalmaya ve "Evde yaşam kalitesini artırma" amacımızı yerine getirmeye devam edebiliriz.



- Yüksek Performans Kültürü
- 10 Başarı Davranışı

Değerlerimiz



Daima Sonuçlara Odaklanarak Daha İyi Bir Gelecek İçin Çalışıyoruz

10

Tüketici Mutluluğu ve Müşteri Başarısı



Girişimcilikle ve Kararlılıkla Hareket Ediyoruz

14

İsabetli Karar Alma



Güvenilir, İnandırıcı ve Yasalara Uygun Hareket Ediyoruz

18

- Veri Koruma
- Bilgi Güvenliği
- Yapay Zekanın Kullanım Sorumluluğu
- Gizlilik
- Kara Para Aklamayla Mücadele
- Çıkar Çatışmaları ve Şirket Varlıklarının Uygun Şekilde Kullanılması



Adaletle Hareket Ediyoruz

30

- Antitröst
- Yolsuzlukla Mücadele



Sorumlu ve Sürdürülebilir Davranıyoruz

36

- Sürdürülebilirlik
- Çevre Koruma
- İnsan Hakları
- Ürün Güvenliği ve Ürün Uyumluluğu
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Vergiler ve Gümrükler
- Bağışlar



Çeşitliliğe Değer Veriyoruz

46

- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
- Ayrımcılık, Cinsel Taciz ve Zorbalığa Karşı Koruma

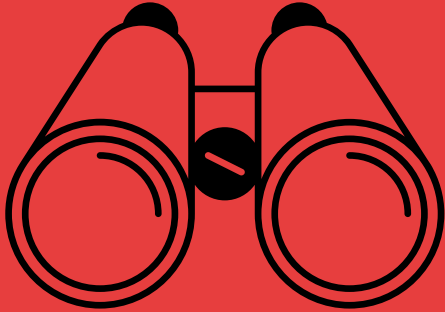


Şeffaflıkla ve Güvenle Hareket Ediyoruz

50

İç ve Dış İletişim Kanalları

Daima Sonuçlara Odaklanarak Daha İyi Bir Gelecek İçin Çalışıyoruz



Bu bölümde

Tüketici Mutluluğu ve Müşteri
Başarısı

Eylemlerimiz sonuç odaklıdır. Bu, geleceğimizi güvence altına almamızı sağlar. Ayrıca şirketin sosyal girişimleri için de güçlü bir temel oluşturur.

Tüketicilere ve müşterilere odaklanarak şirketimizin gelecekteki başarısını güvence altına alıyoruz.



Tüketici Mutluluğu ve Müşteri Başarısı

"Evde yaşam kalitesini artırıyoruz" - bu, faaliyetlerimizi yönlendirdiğimiz ortak amacımızdır. Bunu başarmak için her zaman tüketicilerimizin ihtiyaç ve isteklerine odaklanıyoruz. Mümkün olan en iyi ürün, hizmet, marka ve deneyimlerle tüketici mutluluğu ve müşteri başarısı için çalışıyoruz. Bunu yaparken yasallık ve BSH değerleri her zaman önceliklidir.

Cihaz ömrü boyunca katma değerli hizmetler aracılığıyla tüketicilerimizle bağlantıda kalmayı hedefliyoruz. Tüketicilerimize yardımcı olacak tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinde bulunmaya çalışıyoruz. Tüketicileri yanıltmadan, açık ve net olarak içeriği sorumlu bir şekilde ele alıyoruz.

**Tüketicilerimizi ve müşterilerimizi önemsiyoruz:
Onlar işimizin merkezinde yer alıyor.**



Nasıl katkıda bulunuyoruz

- ✓ Bakış açımızı değiştiriyor ve kendimizi tüketicilerimizin yerine koyuyoruz.
- ✓ Ürünlerin, hizmetlerin ve deneyimlerin sağlanmasıyla ilgili tüm kararlarda tüketicilerimizin ve müşterilerimizin çıkarlarını göz önünde bulunduruyoruz.
- ✓ Tüketici ve müşteri geri bildirimlerine göre hareket ediyoruz.
- ✓ Tüketiciden ilham alan yenilikler geliştiriyoruz.



BSH Grup Yönetmeliği "BSH'da Pazarlama"



Girişimcilikle ve Kararlılıkla Hareket Ediyoruz



Bu bölümde

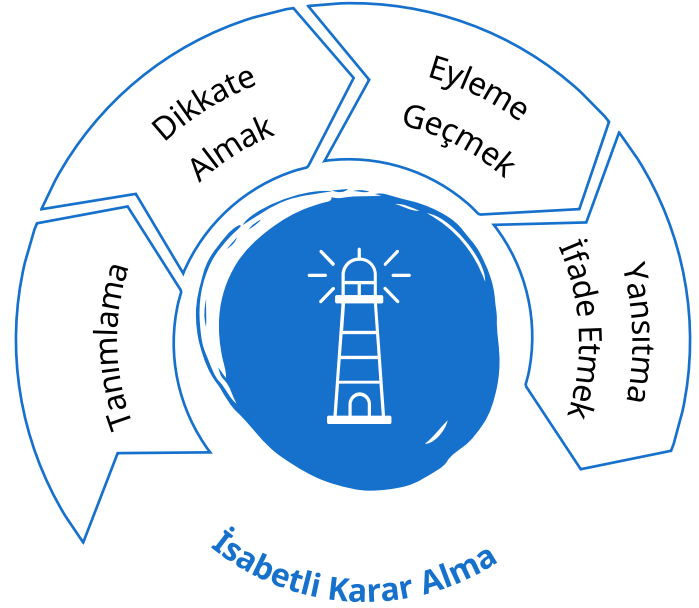
İsabetli Karar Alma

Kendi inisiyatifimizle hareket eder, girişimciliğin getirdiğı sorumluluğı üstlenerek kararlılıkla hedeflerimizin peşinden gideriz. Bu, iyi düşünölmüş kararlar verdiğimiz ve bu süreçte birbirimize aktif olarak meydan okuduğumuz anlamına gelir.



İsabetli Karar Alma

Hepimiz karar vermenin zor olduğu durumlarla karşılaşmışızdır. Cevabın basitçe "doğru" veya "yanlış" olmadığı bu durumlar için karar verme çerçevemiz rehberlik sağlar. Bir kararı etkileyen iç güdüler ve dış faktörler hakkında daha fazla netlik kazanmamıza yardımcı olur. Eylem seçeneklerini şeffaflaştırır ve gelecek için öğrenmek amacıyla düşünmeyi destekler.



Tanımlama

- **Değerlerimize dayalı ilkeler:** Değerlerimize uygun davranmak istiyorsam hangi sınırlara uymalıyım?
- **Başkalarına karşı görevler:** Kararda rol oynayan birine bir iyilik borcum var mı?
- **Önemli gerçekler:** Bilinçli bir karar vermek için hangi gerçeklere veya uygun bilgilere ihtiyacım var?
- **Çıkar çatışmaları:** BSH dışındakilerle eylemlerimi etkileyen herhangi bir teşvik veya ilişki var mı?

Dikkate Almak

- **Durumsal etkiler:** Dış baskılar veya iç önyargılar karar verme sürecimi etkiliyor mu?
- **Alternatif eylemler:** Alternatif çözümleri değerlendirdim mi?
- **Şirket perspektifi:** BSH'nin çıkarlarını ve BSH değerlerini göz önünde bulunduruyor muyum?
- **Ek rehberlik:** Ek bir bakış açısı kazanmak için başkalarının objektif değerlendirmelerini istedim mi?

Eyleme Geçmek

- **Bir karar vererek:** En uygun alternatifi seçin ve kararınızı uygulayın.
- **Sorunu daha yüksek bir makama taşıyarak:** Bazen endişelerinizi şeffaf bir şekilde yöneticinize veya bir konu uzmanına anlatmak en iyisidir.
- **Kararınızı belgeleyerek:** Kararınızı ve neden bu seçeneği tercih ettiğinizi belgelemeyi unutmayın.

Yansıtma İfade Etmek

- **Öğrendikleriniz üzerine:** Bir karar verdikten sonra, izlediğiniz yolu gözden geçirmek için zaman ayırın. Alınan dersler gelecekteki kararlarınıza yardımcı olacaktır.
- **Güçlü ve zayıf yönler üzerine:** Olası bir sonuç ne olursa olsun, gelecekteki daha iyi kararlar için kararınızın güçlü ve zayıf yönlerini anlayın.
- **Ne paylaşılabileceğiniz üzerine:** Hangi içgörüler başkaları için değerli olabilir ve bunları nasıl paylaşabilirsiniz?

Güvenilir, inandırıcı ve Yasalara Uygun Hareket Ediyoruz



Bu bölümde

- Veri Koruma
- Bilgi Güvenliği
- Gizlilik
- Kara Para Aklamayla Mücadele
- Çıkar Çatışmaları ve Şirket Varlıklarının Uygun Şekilde Kullanılması

Yalnızca yerine getirebileceğimiz sözler verir, anlaşmaları bağlayıcı olarak kabul eder ve tüm ticari işlemlerimizde yasalara saygı duyar ve bunlara uyarız. Başkalarının güvenebileceği ve oyunu kurallarına göre oynayan güvenilir bir iş ortağıyız.



Veri Koruma

Güvenilir bir iş ortağı ve işveren olarak BSH, tüketicilerinden, müşterilerinden, iş ortaklarından ve çalışanlarından gelen kişisel verileri dikkatli ve yasalara uygun bir şekilde ele alır.

Tüketicilerimizin, müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın kişisel verilerinin korunması BSH için kritik bir başarı faktörüdür. BSH'nin ürün ve hizmetlerinin giderek dijitalleşmesinin ve buna bağlı olarak her türlü kişisel verinin toplanmasının işimiz için gerekli olduğunun, ancak aynı zamanda veri koruma risklerini de beraberinde getirdiğinin farkındayız. Tüketici mutluluğunu ve müşteri başarısını BSH'nin başarıya giden ana yolu olarak gördüğümüz için, bu, tüketici verilerinin korunmasının güvenilirlik, inanılabilirlik ve yasallık oluşturmada en önemli önceliklerimizden biri olduğu anlamına gelir. Tüketiciler haklı olarak BSH'nin kişisel verilerine azami özen göstermesini beklemektedir.

Veri koruma yasalarına uymak ve veri koruma ihlallerinden kaçınmak bizim elimizde; her birimiz kendi sorumluluk alanımızda bunu en önemli öncelik olarak görmeliyiz.



Nasıl katkıda bulunuruz

- ✓ Kişisel verileri yalnızca belirli amaçlar için toplar ve kullanırız ve veri miktarını ve alıcıları bu amaçlar için gerekli olanlarla sınırlandırırız.
- ✓ Kişisel verileri yalnızca amacın ve/veya yasaların gerektirdiği sürece saklarız. Artık ihtiyaç duyulmadığında kişisel verileri siliyoruz.
- ✓ Verilerini topladığımız kişileri, yürürlükteki yasalara ve iç kurallara dayanan veri koruma bilgilerimizde bu verileri kullanacağımız belirli kullanımlar hakkında önceden bilgilendiririz.
- ✓ Bilgi edinme, kişisel verilerin düzeltilmesi veya silinmesi taleplerini zamanında yanıtıyoruz.
- ✓ Bir veri ihlali veya kaybı yaşarsak derhal şirket içinde bir rapor hazırlarız; bunlar, içinde kişisel ve/veya gizli veriler bulunan bir şirket dizüstü bilgisayarını veya flash belleğini kaybetmek veya yanlış iş ortağına bir e-posta göndermek gibi küçük olaylar olsa bile.
- ✓ Toplanan kişisel verilere sadece ilgili amaçlar için "bilmesi gereken" çalışanlar tarafından erişilebilmesini sağlıyoruz ve verilerin depolandığı sistemleri ve ülkeleri biliyoruz.
- ✓ BSH ürünlerini, hizmetlerini ve süreçlerini tasarlarken veri koruma risklerini en başından itibaren dikkate alıyoruz.
- ✓ Kişisel verileri, gerektiğinde bir veri koruma sözleşmesi olmadan BSH dışındaki kişilere aktarmayız.

- ✎ • BSH Grup İlkesi "Veri Koruma Çerçevesi"
- OrgDoku'da REU için BSH Bölgesel Düzenlemeleri
- Yerel Veri Koruma Bilgileri, Hukuk ve Uyumluluk Intranet Sayfalarında mevcuttur
- Data Protection Violations

**Veri koruma uyumluluğuna
ancak her çalışanın
desteğiyle ulaşabiliriz.**

Bilgi Güvenliği

İş süreçlerimizde, ürünlerimizde ve hizmetlerimizde bilgi güvenliğini sağlarız.



Nasıl katkıda bulunuruz

- ✓ Bilgiye erişimi yalnızca iş görevlerimize ve bize verilen rol ve sorumluluklara uygun olarak kullanırız.
- ✓ Donanım ve yazılım ürünlerini ve BT hizmetlerini yalnızca şirket kullanımı için onaylanmış iş amaçları için kullanırız.
- ✓ Dış ortaklarla olan iş ilişkilerimizde bilgi güvenliği gereksinimlerinin sözleşmeyle tanımlanmasını ve bunlara uyulmasını sağlarız.
- ✓ Kamuya açık, dahili, gizli ve çok gizli bilgileri tanımlamak ve uygun koruma seviyelerini sağlamak için veri sınıflandırma yönergelerini takip ediyoruz.
- ✓ Dijital sorumluluğumuzu ciddiye alıyoruz.



- BSH Grup İlkesi "Bilgi Güvenliği Çerçevesi"
- BSH Grup Yönetmeliği "Bilgi Güvenliği Yönetimi"
- BSH Grup Yönetmeliği "BSH Bilgilerinin Güvenli Kullanımı"

Dijital dünyanın sunduğu fırsatlardan tam olarak yararlanmak ve aynı zamanda tüketicilerimizin, iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın güvenliğini kazanmak istiyoruz. Bunu bilgi ve siber güvenliğini yöneterek dikkatli bir şekilde yapıyoruz.

Bilgi güvenliği, bilgi varlıklarını gizlilik, bütünlük ve kullanılabilirlik açısından koruyan her şeyi kapsar. Bilgi güvenliğindeki eksiklikler, iş süreçlerinin ve verilerin başarısız olması veya manipüle edilmesi, itibar kaybı, rekabet avantajlarının kaybı ve yasal sonuçlar gibi olumsuz sonuçlara yol açabilir.

Her düzeyde bilgi güvenliği farkındalığını teşvik ediyoruz. Ürün ve hizmetlerimizin tüm yaşam döngüsü boyunca bilgi güvenliği risklerini yönetiyor ve risk temelli ve iş odaklı kararlar alınmasını sağlamak için güvenlik risklerinin kurum içi şeffaflığını teşvik ediyoruz.

Örnek olarak: Bir meslektaşınızı mı yoksa bir saldırganı mı destekliyorsunuz?

Şirket telefonunuza bilinmeyen bir numaradan bir çağrı alıyorsunuz. Arayan kişi yabancı bir BSH çalışanı olduğunu açıklıyor ve aslında ulaşmak istediği iş arkadaşı yerine sizi bulmasına şaşırılmış görünüyor. Ancak, önemli bir yönetim toplantısına gittiği ve BSH intranetine erişimi olmadığı için, sizden belirli pozisyonlardaki BSH meslektaşlarının adları ve e-posta adreslerinin yanı sıra yöneticileri hakkında bilgiler de dahil olmak üzere kendisi için bazı organizasyonel bilgiler toplamanızı istiyor.

Arkadaş canlısı bir meslektaşınıza yardım etmek istiyorsunuz, ancak durum hakkında kafanız karışık ve istenen bilgileri verip vermemekte tereddüt ediyorsunuz.



Arama muhtemelen bir "sosyal mühendislik" faaliyetidir. Bu şekilde toplanan belirli pozisyonlardaki BSH çalışanları hakkındaki bilgiler, onlara hedefli bir siber saldırı başlatmak için kullanılabilir: örneğin, kimlik avı e-postaları yoluyla oturum açma kimlik bilgilerini ele geçirerek ve ardından ayrıcalıklı yetkilerinden yararlanarak. Kurumsal bilgiler "dahili" olarak sınıflandırılır ve BSH ile ilişkili olmayan harici kişilerle paylaşılmamalıdır. Bu nedenle, bilgi güvenliği endişeleri nedeniyle istenen bilgileri paylaşmayı reddediyorsunuz, çünkü arayanın kimliğini bu iletişim kanalında doğrulayamazsınız. Bunun yerine, şüpheli çağrıyı Bosch Bilgisayar Acil Durum Müdahale Ekibine (CERT) cert@bosch.com bildiriyorsunuz



Biliyor muydunuz?

Bilgi güvenliği ve veri koruma birbirinden farklı ancak birbiriyle yakından bağlantılıdır.

Bilgi güvenliği, bilginin yetkisiz erişim, manipülasyon veya bozulmaya karşı korunmasına odaklanır. Bilgi, bir şey ya da birisi hakkında bildiğimiz her şeydir. Örneğin, şirketler, insanlar, nesneler, faaliyetler, stratejiler, patentler ve ticari sırlar hakkındaki bilgileri ifade eder.

Gördüğümüz gibi bilgi güvenliği, fiziksel ve dijital bilgilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini güvence altına almakla ilgilidir.

Veri koruma, doğrudan veya dolaylı olarak bir gerçek kişiyi (bu, bir insan için kullanılan yasal terimdir) tanımlamaya yardımcı olan bilgilerin korunmasına odaklanır. Bu tür bilgilere kişisel veri denir. Dünya çapında AB'deki Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("GDPR") gibi farklı yasalar veri korumasını düzenler.

Dolayısıyla veri koruma, insanların kişisel verilerinin korunması anlamına gelir.



Biliyor muydunuz?

Harici taraflar (örneğin güvenlik araştırmacıları veya tüketiciler), BSH ürünlerindeki güvenlik açıklarını Bosch Ürün Güvenliği Olay Müdahale Ekibi'ne (PSIRT) (<https://psirt.bosch.com>) bildirebilir.

Market analysis ready.
Need more detail?



Yapay Zekanın Kullanım Sorumluluğu

Yapay zekayı sorumlu bir şekilde kullanarak evde daha iyi bir yaşam için yenilikler yapıyoruz.

BSH olarak, evde yaşam kalitesini iyileştirmek için yenilikçiliği benimsiyoruz. Yapay zeka, tüketicilerimiz için daha akıllı, daha sezgisel ve daha sürdürülebilir ürünler geliştirmemize yardımcı oluyor. Yapay zekayı işimize ve günlük çalışmalarımıza entegre ederken, değerlerimize olan bağlılığımız temel ilkemiz olmaya devam ediyor. Yapay zekayı sorumlu bir şekilde, anlaşılır ve güvenilir bir şekilde kullanıyoruz. Yapay Zekayı yı kullanırken, yürürlükteki yasalara ve iç düzenlemelere uyuyoruz. Amacımız sadece ileri teknoloji geliştirmek değil, tüketicilerimizin, müşterilerimizin ve çalışma arkadaşlarımızın güvenini kazanmak ve sürdürmektir. Bu yaklaşım, gerçek değer yaratarak ve ev aletlerinin geleceğini şekillendirerek başarılı olmamızı sağlıyor.



BSH Group Policy "BSH Data Management"



Gizlilik

Bilgiler kamuya açık olarak beyan edilmedikçe veya kamuya açık bilgiler olmadıkça, BSH bilgilerini kamuya açıklamayız. Dahili BSH bilgileri, BSH'nin organizasyonu ve tesisleri, üretim süreçleri, araştırma ve geliştirme süreçleri, projeleri, dahili raporlamasından elde edilen veriler vb. hakkındaki bilgileri içerir. Bu bilgiler, rakiplerin veya dolandırıcıların eline geçmesi halinde BSH'ye zarar verme potansiyeline sahiptir.

Bilginin gizli veya çok gizli olduğu kabul edilirse, bu bilgiyi yalnızca BSH içinde bu bilgiyi almaya veya bu bilgiye erişmeye yetkili olan kişilerle "bilmesi gereken" temelinde paylaşıyoruz, yani işleri için girdi olarak ihtiyaç duyarlar. Aynı durum iş ortakları, müşteriler, çalışanlar, danışmanlar, acenteler ve diğer üçüncü taraflardan gelen veya bunlar hakkında kamuya açık olmayan bilgiler için de geçerlidir. Bu yükümlülükler BSH'deki istihdamımız sona erdikten sonra bile uyuyoruz.

Gerektiğinde gizliliği sağlarız ve BSH bilgilerini ve üçüncü taraflardan gelen veya üçüncü taraflar hakkında kamuya açık olmayan bilgileri sorumlu bir şekilde ele alırız.



Nasıl katkıda bulunuyoruz

- ✓ Güveniliriz ve şirket içi bilgileri halka dağıtmayız.
- ✓ İş ortakları hakkındaki bilgileri gizli tutuyor ve dışarıdaki kişilere veya kamuya açıklamıyoruz.
- ✓ BSH için yaptığımız çalışmalar sırasında edindiğimiz veya başka bir şekilde haberdar olduğumuz bilgileri kendimiz veya başkaları için ekonomik avantaj elde etmek amacıyla kullanmayız.



- BSH Grup İlkesi "Bilgi Güvenliği Çerçevesi"
- BSH Grup Yönetmeliği "Bilgi Güvenliği Yönetimi"
- BSH Grup Yönetmeliği "BSH Bilgilerinin Güvenli Kullanımı"
- BSH Grup Politikası "Finans Çerçevesi"

Örnek: Dostça bir uyarı

BSH'deki pozisyonunuz sayesinde, BSH'nin borsada işlem gören lojistik tedarikçilerinden birinin mali sorunlar yaşadığını duyuyorsunuz. Bu bilgi sadece bir sonraki üç aylık raporlarında yayınlanacak. Arkadaşınız bu şirkete yatırım yaptı, bu yüzden para kaybedeceğinden endişeleniyorsunuz - ve zaten çok zor bir yıl geçirdi! Arkadaşınızı uyararak ona gerçekten yardımcı olmak istiyorsunuz. Ne de olsa arkadaşlar bunun için vardır... Ona bir mesaj göndermeden önce tereddüt ediyor ve kendinize soruyorsunuz: **Bu bilgi gizli mi?**



Şüphelendiğiniz gibi, lojistik tedarikçisinin mali sorunları gizli ve hatta çok gizli bilgilerdir. Arkadaşınıza tedarikçinin sorunlarından bahsedemezsiniz, çünkü tedarikçilerden gelen veya tedarikçilerle ilgili kamuya açık olmayan bilgilerin yasal ve sözleşmesel gerekliliklere uygun olarak korunması gerekir.



Kara Para Aklamayla Mücadele

Yalnızca mali kaynakları meşru olan iş ortaklarıyla ticari ilişkilere girer veya bu ilişkileri sürdürürüz.

Bu nedenle, varlıkların kaynağını gizlemeye hizmet eden işlemlere katılmayız. Bunun yerine, iş ilişkilerinin veya işlemlerin kara para aklama amacıyla kötüye kullanılmaya çalışıldığı durumları tespit etmeye çalışırız.

Kara para aklamayı içerebilecek şüpheli davranışları uygun BSH raporlama kanallarına (LCO (Yerel Uyum Görevlisi) veya Kara Para Aklamayı Önleme (AML) irtibat kişisi) bildiririz.

Kara para aklamaya karşı dünya çapında yürütülen mücadeleyi destekliyoruz⁵.

Nasıl katkıda bulunuruz

- ✓ Bir iş ilişkisi ya da işlemdeki olağandışı unsurların farkında olur ve bunlara dikkat ederiz: Eğer bir "tedirginlik hissi" duyarsak, ilişkiyi veya işlemi dikkatlice kontrol ederek takip ederiz.
- ✓ Örneğin, birden fazla ödeme yöntemi değişikliğini (banka hesaplarının sık sık değiştirilmesi gibi) eleştirel bir şekilde değerlendiriyoruz.
- ✓ Üçüncü taraflar (aracılar) ekonomik açıdan mantıklı olmadığı halde bir ödeme işlemine dahil olmuşsa, bunun nedenini araştırırız.
- ✓ "Tedirginlik hissimiz" devam ederse, müşteriler ve diğer iş ortakları tarafından gerçekleştirilen şüpheli davranışları uygun raporlama kanalları aracılığıyla bildiririz.
- ✓ BSH tarafından konulan nakit işlem limitlerine uyuyor ve nakit ve diğer işlemler için tüm muhasebe yükümlülüklerine riayet ediyoruz.



"Karapara Aklama ile Mücadele BSH Grup Politikası"

⁵ Kara para aklama, yasadışı paranın, yani suçlardan veya yasadışı fonlardan elde edilen paranın gizlenmesi olarak tanımlanabilir.

Örnek: Cayman Adaları şüphesi

Yeni bir tedarikçiyle iş ilişkisine girmeye heveslisiniz. Sözleşme görüşmeleri uzun sürdü ve sonunda imzalamaya hazırsınız. Tedarikçi size tüm ödemeleri Cayman Adaları'nda bulunan banka hesabına yapmanın mümkün olup olmadığını soruyor. Bir tedirginlik hissediyorsunuz, çünkü tedarikçinin olağan iş yeri ile Cayman Adaları arasında bir bağlantı görmüyorsunuz ve tedarikçinin Cayman Adaları gibi bir vergi cennetinde banka hesabına sahip olması için makul bir neden yok. Ancak, sözleşmenin müzakere edilmesi için çok fazla zaman ve çaba harcadı ve sözleşme BSH ve ekibiniz için önemli. **Ne yapmalısınız?**



Tedarikçinin olağan iş yeri ile banka hesabının bulunduğu yer arasında bir bağlantı olmadığından veya tedarikçinin vergi cennetinde bir banka hesabına sahip olması için makul bir neden bulunmadığından, LCO (Yerel Uyum Görevlisi) veya AML (Kara Para Aklama) irtibat kişinizle iletişime geçerek BSH AML süreçlerini sıkı bir şekilde takip etmeniz gerekir. Bu tür durumda nasıl ilerleyeceğiniz konusunda size tavsiyede bulunacaklardır.

Çıkar Çatışmaları ve Şirket Varlıklarının Uygun Şekilde Kullanılması

İş kararlarımızı kendi kişisel çıkarlarımıza göre değil, BSH'nin çıkarları doğrultusunda alırız.

Şirket kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanırız ve şirket harcamalarının makul olmasını sağlarız.

BSH'nin bu çatışmaları çözebilmesini sağlamak için (potansiyel) çıkar çatışmalarını açık ve şeffaf bir şekilde ele alırız.

Örnek: Gururlu ortak

BSH'de Geliştirme bölümünde çalışıyorsunuz. Dün akşam kız arkadaşınız Alex size heyecanla karşılaştığı bir fırsattan bahsetti. Alex mahallenizdeki bir beyaz eşya mağazasının satışa çıkarıldığını öğrenmiş. Alex size gülümseyerek bir teklif verdiğini söylüyor. Alex bu büyük adımı attığı için elbette heyecanlısınız, ancak Alex'in planını müdürünüze açıklamazın gerekip gerekmediğini de merak ediyorsunuz.



BSH'nin geliştirme departmanında çalıştığınız için, arkadaşınızın bir beyaz eşya mağazası açma planının bir çıkar çatışmasına yol açması pek olası değildir. Yine de yöneticinizi önceden veya mümkün olan en kısa sürede yazılı olarak bilgilendirmelisiniz. Ayrıca Alex'e ekstra pazarlama malzemeleri veya başka avantajlar teklif edemezsiniz.

Şöyle olsaydı cevabınız farklı olur muydu...

... Satış alanında mı çalışıyorsunuz? Satış alanında çalışıyor olsaydınız, işiniz sırasında ortaya çıkabilecek çıkar çatışması riski çok daha yüksek olurdu. Örneğin, Alex'e özel indirimler teklif etmek isteyebilirsiniz. Bu nedenle Alex'in yeni mesleğini müdürünüze açıklamazın çok önemli olacaktır. Çıkar çatışmalarının ortaya çıkabileceği bir durumdan kaçınmak için, müdürünüz Alex'in hesabını sizinle ya da Alex'le yakın olmayan birine devredebilir.

Nasıl katkıda bulunuruz

- ✓ Şirket mülklerini ve varlıklarını, BSH'nin iç kurallarında özel amaçlar için kullanılmasına açıkça izin verilmediği sürece, yalnızca BSH iş amaçları için kullanırız.
- ✓ BSH'deki işimizle bağlantılı olarak bizim (veya aile üyelerimizin veya yakın kişisel arkadaşlarımızın) sahip olabileceği ve çıkar çatışmasına yol açabilecek tüm kişisel çıkarları makul bir süre içinde yöneticimize bildiririz. Buna bizim, bir aile üyemizin veya yakın bir kişisel arkadaşımızın dahil olduğu şirketlerin çıkarları da dahildir.
- ✓ Aile üyelerini veya yakın arkadaşlarımızı yalnızca yöneticimizin önceden yazılı onayını alarak işe alır ve sözleşme imzalarız.
- ✓ BSH için ticari faaliyetlerimiz nedeniyle piyasada alışılacık olmuş olmayan avantajlar (örneğin, daha düşük fiyatlar) elde edebileceksek, özel amaçlar için iş ortaklarıyla çalışmayız.
- ✓ BSH rakiplerinin veya iş ortaklarının hisselerinin satın alınmasını ve/veya elde tutulmasını, bu şirketlerin yönetimini etkileme kabiliyetimiz varsa yöneticimize

bildiririz.

- ✓ Yöneticimize (ve bazı ülkelerde İnsan Kaynakları departmanı) önceden yazılı olarak bildirimde bulunmadan ikincil ücretli (serbest) istihdam üstlenmeyiz. İkincil istihdam BSH için dezavantaj yaratacaksa izin verilmez. İkincil bir istihdam, iş görevlerimizi yerine getirmemizi engelliyorsa veya şirket içindeki görevlerimizle çelişiyorsa yasaklanabilir.
- ✓ BSH rakipleri için çalışmıyoruz.
- ✓ Yöneticiler olarak, bize bildirilen (potansiyel) çıkar çatışmalarını takip eder ve bunları BSH'nin çıkarları doğrultusunda çözüme kavuştururuz.



- [Çıkar Çatışmaları için Hızlı Kılavuz](#)
- [Yolsuzlukla Mücadele - Hediyeler ve Diğer Menfaatler Çıkar Çatışmaları dahil](#)



Biliyor muydunuz?

Şirket içi bir iş toplantısı veya ekip oluşturma etkinliği düzenlerken, harcamalar makul olmalı ve BSH'nin çıkarları doğrultusunda yapılmalıdır. Bu, bir etkinliğin maliyetinin - potansiyel vergi etkileri (ücretlerin vergilendirilebilirliği ve vergi indirimi kısıtlamaları gibi) dahil olmak üzere - BSH'ye sağladığı faydalarla orantılı olması gerektiği anlamına gelir. BSH'nin itibarına zarar verebilecek etkinliklere izin verilmez.

Adaletle Hareket Ediyoruz



Bu bölümde

- Antitröst
- Yolsuzlukla Mücadele

Çalışma arkadaşlarımıza ve iş ortaklarımıza adil bir şekilde davranır ve adaleti kurumsal başarımızın temel taşı olarak görürüz.



Antitröst

Tüketicilere ihtiyaçlarını karşılayan ve evdeki yaşam kalitelerini artıran cazip ürünler, hizmetler ve özellikler sunarak pazarda başarılı oluyoruz. Bunu yaparken, adil iş ortakları olarak mükemmellik için çalışıyoruz. Antitröst yasaları başarılı rekabet için yasal çerçeveyi sağlar. Antitröst yasaları diğer ev aletleri üreticileriyle olan ilişkilerimizden bayiler, tedarikçiler ve son tüketicilerle olan ilişkilerimize ve hatta istihdam piyasasındaki serbest rekabeti de koruduğu için çalışanlar olarak bizlere kadar iş faaliyetlerimizin tüm yönleri için geçerlidir.

Rakiplerimizle rekabeti sınırlayan anlaşmalar yapmayız veya onlarla rekabete duyarlı bilgi alışverişinde bulunmayız. Rakiplerle işbirliği yaparken veya ortak bir proje oluşturmak için bir rakiple iletişime geçerken, bu tür işbirlikleri ve temaslar için mevcut kurallara uyarız. Bu bağlamda bir rakip, ilgili ürün veya hizmet pazarında alıcı veya satıcı olarak bizimle rekabet eden herhangi bir şirkettir.

Ayrıca ticari ortaklarımızın (örneğin perakendeciler, toptancılar, distribütörler) yeniden satış fiyatlarını serbestçe belirlemelerine izin veriz. Özellikle başarılı olduğumuz ve çok yüksek derecede pazar gücüne sahip olduğumuz düşünülecek pazarlarda büyüklüğümüzden ve/veya ölçeğimizden haksız bir şekilde yararlanmamaya özellikle dikkat ediyoruz: bu durum hakim konum olarak adlandırılır.

Örnek olarak:

Anlamsız bir sohbet mi, yoksa pahalı bir hata mı?

Şu anda rakibinizde çalışan eski bir iş arkadaşınız sizi arıyor ve üst segment bulaşık makinelerinin satış fiyatlarını eşitlemeyi öneriyor. Kimse bu konuşmaya kulak misafiri olmadı ve tamamen ticari bir bakış açısıyla, her iki şirketin de karlarını artıracaklarını ve yıllık hedefinizi aşacağını düşünüyorsunuz. Aynı zamanda, diğer rakiplerden daha ucuz alternatifleri kolayca satın alabilecekleri için tüketicilere zarar gelmeyeceğine inanıyorsunuz.

Ne yapmalısınız?



Bir rakiple bu tür gayri resmi bir görüşme yapmak zaten yasadışı bir rekabet karşıtı anlaşma olarak kabul edilir ve önemli para cezaları da dahil olmak üzere çok ciddi sonuçları olabilir. Anlaşmanın şekli gibi, rekabetçi piyasa ve tüketiciler üzerindeki gerçek veya düşünülen etkileri de önemlidir. Teklifler aranıza derhal net bir mesafe koyun, olayı belgeleyin ve gecikmeden Hukuk ve Uyum organizasyonunu bilgilendirin.

Nasıl katkıda bulunuruz

- ✓ Rakiplerle fiyat sabitleme, müşteri tahsisi, bölge tahsisi veya diğer rekabete aykırı amaçlarla veya iş sözleşmeleri için teklif verirken kazananı sabitleyerek (ihaleye fesat karıştırmak) herhangi bir anlaşma yapmayız.
- ✓ Rakiplerle rekabete duyarlı bilgi alışverişinde bulunmayız: örneğin, fiyatlar, marjlar, satış hacimleri, satış stratejileri, kapasiteler, üretim maliyetleri, sürdürülebilirlik stratejileri veya ikramiyeler ve/veya kamuya açık olmayan maaş düzenlemesi hakkında bilgiler.
- ✓ Bilgileri rekabete duyarlılığı açısından değerlendirirken dikkatli davranırız: Kamuya açık olmayan ve iş ve pazar stratejimizle ilgili her türlü bilgi rekabete duyarlıdır. Bu, tüketiciyi seçiminde etkileyebilecek yenilikçi ürün özelliklerini veya sürdürülebilirlik hedeflerini içerir - ve istihdam koşullarını da kapsar.
- ✓ Endüstri birliği faaliyetlerine katılırken veya rakiplerle işbirliği yaparken ilgili antitröst kılavuzunu takip ediyoruz: örneğin, ortak satın alma, ortak üretim, ortak araştırma ve geliştirme veya ortak sürdürülebilirlik girişimleri alanlarında veya lisans anlaşmaları bağlamında.
- ✓ Ticari ortaklarımızla yeniden satış fiyatlarını sabitlemeyiz veya yürürlükteki yasalara aykırı olarak onların yeniden satış fiyatlarını başka bir şekilde etkilemeyiz.
- ✓ Pazardaki hakim konumumuzu kötüye kullanmayız.
- ✓ Yürürlükteki herhangi bir birleşme-kontrol ve/veya yabancı teşvikler mevzuatına aykırı birleşme, devralma, ortak girişim veya diğer kurumsal işlem türlerini uygulamıyoruz.
- ✓ Bazen ev aletleri pazarı dışındaki diğer şirketlerle de rekabet ettiğimizi aklımızda tutuyoruz: örneğin, insan kaynakları bağlamında, BSH ile aynı türden çalışanları işe alan diğer işverenlerle rekabet ediyoruz.



- BSH Antitröst Grup Politikası
- Hızlı Kılavuzlar ve Rekabet Hukuku ile ilgili tüm kaynaklar BSH Intranetinde mevcuttur



**Serbest ve
sınırlandırılmamı
ş rekabete
bağlıyız.**

Yolsuzlukla Mücadele

Yolsuzlukla mücadele yasalarını (yolsuzluğu önleyen yasalar⁴) veya ilgili iç kuralları ihlal eden herhangi bir iş girmeyi reddederiz.

Siparişlerimizi kamu görevlilerini, iş ortaklarını, acenteleri veya iş ortaklarının çalışanlarını uygunsuz bir şekilde etkileyerek değil, ürün ve hizmetlerimizin kalitesi ve fiyatı ile güvence altına almaya çalışırız. Hediyeler ve menfaatler yürürlükteki yasalara ve iç kurallarımıza göre verilmeli veya alınmalıdır. Ayrıca danışmanlarımızın, aracılarımızın, distribütörlerimizin veya bizim adımıza hareket eden benzer üçüncü tarafların haksız hediye ve menfaatler teklif etmesine veya vermesine müsamaha göstermeyiz. Aksine, tedarikçilerimizi yalnızca fiyat, kalite, performans ve sunulan ürün veya hizmetlerin uygunluğu açısından karşılaştırdıktan sonra rekabetçi bir temelde seçeriz.

Rüşvet teklif etmeyiz ve rüşvet kabul etmeyiz.

Nasıl katkıda bulunuruz

- ✓ İş ortaklarımızın kararlarımızı hukuka aykırı bir şekilde etkilemeye yönelik her türlü girişimini yöneticimize veya yerel Hukuk ve Uyum departmanımıza bildiririz.
- ✓ Sosyal açıdan uygun değilse veya iş kararlarını uygunsuz bir şekilde etkilemek veya teşvik etmek amacıyla veriliyorsa/alınıyorsa ve bu nedenle rüşvet ödemesi olarak görülebiliyorsa hediye ve menfaat vermeyiz veya almayız.
- ✓ Hediye ve menfaat verirken ve alırken şeffafız.
- ✓ Yasadışı ödemeleri veya yolsuzluk uygulamalarını örtbas etmek için araçlar ve acenteler kullanmayız.
- ✓ BSH'deki konumumuzu kendimiz, aile üyelerimiz veya yakın arkadaşlarımız için kişisel hediyeler ve avantajlar talep etmek veya kabul etmek için kullanmayız.



- [BSH Grup Politikası "Yolsuzlukla Mücadele - Hediyeler ve Diğer Menfaatler Çıkar Çatışmaları dahil "](#)
- [BSH Grup Yönetmeliği "Requirements for business relationships with Intermediaries"](#)

⁴ Yolsuzluk, avantaj sağlayanın veya bir kişinin uygunsuz tercihi karşılığında üçüncü bir tarafa (kamu görevlileri, çalışanlar ve şirket temsilcileri) uygunsuz bir avantaj vermek/teklif etmek/söz vermek (veya istemek/kabul etmek) olarak tanımlanabilir.

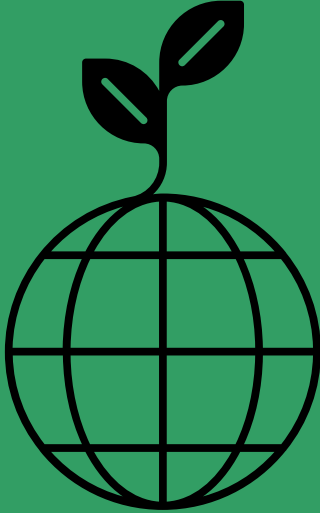
**Örnek olarak: Sadece bir doğum günü hediyesi mi?**

BSH'de satın alma bölümünde çalışıyorsunuz. İşinizin en keyif aldığınız yönlerinden biri BSH'nin tedarikçileriyle kurduğunuz ilişkiler. Onlarla son derece iyi anlaşıyorsunuz, bu da birlikte çalışmayı çok keyifli ve verimli hale getiriyor. Bu sabah tedarikçilerinizden biri size ligin en iyi oyuncularından birinin imzalı futbol formasını getirdi, çünkü geçen hafta doğum gününüz olduğunu ve büyük bir futbol hayranı olduğunuzu duymuştu. Tedarikçiniz size gururla oyuncuyla iyi bir ilişkisi olduğunu ve formayı sizin için imzalamasını istediğini söylüyor. Minnettar oluyorsunuz, ancak formanın maliyetinin hediyeler için yerel değer sınırını kesinlikle aştığını biliyorsunuz. Bu hediye reddetmek garip olacak ve hatta tedarikçiyi gücendirebilecek. Ayrıca bu hediye ofisinizin geri kalanıyla paylaşmanın bir yolunu da göremiyorsunuz.

Ne yapmalısınız?

Değer sınırı aşıldığından, bu hediye kabul etmek için yöneticinizi dahil etmeniz, onay almanız ve vergi değerlendirmesinin yanı sıra objektif bir gerekçe sunmanız gerekir. Bir yolsuzluk riski görünmese bile, bu tür bir hediye kabul etmek BSH için daha yüksek bir vergi yüküne neden olabilir. Tüm bunları göz önünde bulundurarak, formayı kibarca reddetmek en iyisi olabilir. İş ortağınıza yönelik bir açıklama olarak, BSH'nin hediye kabul etmenize izin vermeyen katı politikalarını referans gösterebilirsiniz.

Sorumlu ve Sürdürülebilir Davranıyoruz



Bu bölümde

- Sürdürülebilirlik
- Çevre Koruma
- İnsan Hakları
- Ürün Güvenliği ve Ürün Uyumluluğu
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Vergiler ve Gümrükler
- Bağışlar

Toplumun ve çevrenin yararı için
ihtiyatlı ve sorumlu bir şekilde
hareket ederiz.



Sürdürülebilirlik

Nasıl katkıda bulunuruz

- ✓ Günlük karar alma süreçlerimizde sürdürülebilirliği göz önünde bulunduruyoruz. Hepimiz enerji tasarrufu yaparak, daha az su kullanarak ve daha az atık üreterek katkıda bulunursak, küçük değişiklikler bile işe yarar.
- ✓ Güçlerimizi birleştiriyor, kalıpların dışında düşünüyor, yenilikçi çözümler üretiliyor ve statükoyu sorguluyoruz - çünkü sürdürülebilirlik, ancak ortak bir çabayla başarabileceğimiz coğrafi ve departman sınırlarını aşan bir ekip çalışması anlamına geliyor.



BSH Group Policy "Sustainability Framework"

Bir şirket olarak sosyal sorumluluk sahibi ve çevre dostu olmanın sorumluluğumuz olduğuna inanıyoruz. 2004'ten bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin bir üyesiyiz ve insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele ilkelerine bağlıyız. Ayrıca Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine (SDGs) de bağlıyız.

Gezegeni korumak, sürdürülebilir bir yaşam sağlamak ve dayanıklılığı artırmak.

Sürdürülebilir uygulamaları dahil etmek ve döngüsel iş modellerini benimsemek için adımlar atıyoruz. Bu, kaynakları sorumlu bir şekilde kullanmayı, çevresel etkimizi azaltmayı ve kararlarımızın uzun vadeli etkilerini göz önünde bulundurmaya içerir.

Çalışanlarımızın ve yerel toplumların refahını, sağlığını ve güvenliğini önemseyerek sosyal açıdan sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunuyoruz. Sürdürülebilir tüketimi teşvik ediyor ve tüketicilerimizi sürdürülebilir bir yaşam tarzı sürdürmeleri konusunda destekliyoruz.

Biliyor muydunuz?



Enerji ve kaynak tasarrufu hepimizin elinde. İşte katkıda bulunabileceğimiz bazı fikirler:

- Enerji tasarrufu için kullanılmadığı zamanlarda ışıkları, ekranları, dizüstü bilgisayarları ve diğer cihazları kapatabiliriz.
- Isıyı birkaç derece düşürebilir ve daha az klima kullanabiliriz.
- Mümkünse daha az çıktı alırız ve aldığımızda da kaynakları korumak için renkli yerine siyah beyaz kullanırız.
- Mümkün olduğunca israftan kaçınmak için tek kullanımlık yerine yeniden kullanımı tercih ederiz ve atıkları kağıt, plastik ve diğer şekilde ayırırız.
- Mümkünse yolculuklarımızda uçak değil araba paylaşım seçeneklerini ve toplu taşıma araçlarını kullanır ya da araba kullanmak yerine bisiklete biner ve yürürüz.

Çevre Koruma

Nasıl katkıda bulunuruz

- ✓ Çevre üzerindeki etkimizin farkındayız.
- ✓ Çevreye karşı sorumluluğumuz konusunda her düzeyde farkındalığı teşvik ediyoruz.
- ✓ Operasyonlarımızda ve değer akışlarımızda iklimin korunmasını destekliyor ve değerli kaynakları koruyoruz.



- BSH Grup Politikası "Sağlık, Güvenlik ve Çevre Çerçevesi"
- BSH Grubu Yönetmeliği "BSH Grubu'nda Çevre ve Enerji Yönetim Sistemi"



Çevreyi korumak ve doğal kaynak tüketimini en aza indirmek yüksek öncelikli kurumsal hedeflerdir.

Değer zincirimizin tüm alanlarında çevresel ayak izimizi azaltmak.

Değer akışımızın tüm alanlarında çevresel ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz. Bu, hem ürünlerimizin malzeme karışımını iyileştirmeyi hem de emisyonları ve enerji tüketimini azaltmayı içerir. İster tedarik veya üretim, ister ürün kullanımı veya iadeler, yenileme, geri dönüşüm veya cihazlarımızın yeniden kullanımı olsun, işimizin her yönünü çevresel uyumluluk ve yeni iklim hedeflerine ulaşma yolumuzda iyileştirme potansiyeli açısından gözden geçiriyoruz. Dünya çapındaki çevre yönetim sistemimiz, yasalara ve şirket içi kurallara uyumu sağlamak için bu alanlarda standartlar belirlemektedir.

İnsan Hakları

Nasıl katkıda bulunuyoruz

- ✓ Rolümüz ve faaliyetlerimizde insan hakları üzerindeki potansiyel etkilere dikkat ediyoruz.
- ✓ İnsan haklarının evrensel olduğunu aklımızdan çıkarmıyoruz.
- ✓ İnsan hakları riskleri bazen çok açık olmayabilir. Zira en fazla risk altında olan bazı insan grupları seslerini duyurma fırsatından yoksun olabilir.



- BSH Tedarikçileri Davranış Kuralları
- BSH Grubu Yönetmeliği "İnsan hakları ve çevresel durum tespiti yönetim sistemi"
- "Declaration of Principles on Human Rights" of the Bosch Group

İnsan haklarına saygı, BSH değerlerinin merkezinde yer alır. İnsanlar yaptığımız işin merkezinde yer alır.

Uluslararası insan hakları ilkelerine saygı duyar ve bağlı kalırız. Günlük iş uygulamalarımızda insanlara karşı saygı ve adaleti sağlarız. Bu davranışlar insan haklarının yapı taşlarıdır. Bu tutkumuz, kuruluşumuzun tüm kademelerindeki çalışanların yanı sıra daha geniş değer zincirlerimizde çalışan insanları da kapsar. İş dünyasının insan haklarını en iyi şekilde nasıl destekleyebileceği konusunda Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri tarafından oluşturulan öncü kılavuz ilkeleri takip ediyoruz. Tüm faaliyetlerimizde insan haklarına saygı gösterilmesini sağlamak için başarılı bir risk yönetim sistemi oluşturuyoruz. Bu sistem analizleri, politikaları ve süreçleri içermekte ve küresel değer zincirlerinin yukarı akış seviyelerinde meydana gelebilecek faaliyetleri de kapsamaktadır.

Tedarikçi Davranış Kurallarımız amaçlarımızı resmileştirir ve içerdiği ilkeler tüm tedarikçilerimiz için bağlayıcıdır. İnsan hakları durum tespitimizi sürekli olarak geliştirmeye kararlıyız. Taahhüdümüzü yerine getirmenin anahtarı budur.

Ürün Güvenliği ve Ürün Uyumluluğu

Nasıl katkıda bulunuruz

- ✓ Güvenli olmayan bir ürünün algılanan ve potansiyel riskini Ürün Güvenliği Organizasyonuna bildiririz.
- ✓ Ürün uyumluluğuna ilişkin olası ihlalleri uygun BSH raporlama kanalları aracılığıyla bildiririz.⁶



BSH Grup Politikası "Ürün Güvenliği ve Ürün Uyumluluk Çerçevesi"

⁶ Lütfen sayfa 7'ye bakınız.

Ürün güvenliği ve ürün uyumluluğu, tasarladığımız, geliştirdiğimiz, ürettiğimiz ve pazara sunduğumuz her türlü ürün veya hizmetin temelini oluşturur.

Geliştirme, üretim ve piyasaya sürme aşamalarında güvenli ürünler hedefliyoruz.

Ürünlerimizin, her bir ürünün yaşam döngüsü boyunca amaçlanan ve öngörülebilir tüm şekillerde kullanıldığında güvenli olmasını sağlamaya çalışıyoruz. Bu nedenle, herhangi bir ürün, özellikle güvenlik açısından, tüm ürün yaşam döngüsü boyunca geçerli yasalara, standartlara ve tüm BSH iç kurallarına uymak zorundadır.

Ürün güvenliği ve ürün uyumluluğu ile ilgili endişelere ve/veya olaylara hızlı ve uygun şekilde yanıt verimiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

BSH'de uzun vadeli sağlık ve güvenlik mükemmelliği sağlamayı ve her çalışanın refahını teşvik etmeyi amaçlıyoruz. Tüm BSH işyerlerinde sağlık ve güvenliğe özen göstermeye kararlıyız.

İş sağlığı ve güvenliği yangından korunma, acil durum müdahalesi ve radyasyondan korunmayı içerir.

BSH'de kazaların önlenmesine aktif olarak katılıyor ve işle ilgili sağlık tehlikelerine karşı önlemler alıyoruz.

Aynı zamanda, sağlık ve güvenlik standartlarına uyulmasını sağlamak için görevimizi ve kişisel sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz.

Bu, iş yeri tasarımı, ekipman ve süreçlerin teknik yönlerinin yanı sıra bir bütün olarak güvenlik yönetimi ve her çalışanın iş yerindeki davranışları için de geçerlidir.

**Çalışanlarımızın sağlığı
ve güvenliği her şeyden
önce gelir.**



Nasil katkıda bulunuruz

- ✓ Güvenlik talimatlarına uyuyoruz.
- ✓ İş ekipmanını sadece amacına uygun olarak kullanıyoruz.
- ✓ İşyerimizi temiz tutuyoruz.
- ✓ Güvenlik risklerini derhal bildirir veya güvenli bir şekilde yapılabiliyorsa ortadan kaldırıyoruz.
- ✓ Sağlığımıza ve güvenliğimize özen gösteriyoruz.



BSH Grup Politikası "Sağlık, Güvenlik ve Çevre Çerçevesi"

Vergiler, Gümrükler ve İhracat Kontrolü



Yasal yükümlülüklerimizi ciddiye alıyor ve küresel vergi, gümrük ve ihracat kontrolü mevzuat uyumluluğuna bağlı kalıyoruz.

Vergiler, ekonomiler ve toplumlar için birincil mali temeldir. Ülkelere çok çeşitli sorumluluklarını yerine getirebilmeleri için para sağlarlar: örneğin, araştırma, eğitim ve altyapı. BSH "iyi bir kurumsal vatandaş" olduğu için vergi uyumuna çok önem verir ve agresif vergiden kaçınma stratejileri uygulamaz. Bu, olumlu sosyal gelişmelere katkıda bulunma ve geleceği şekillendirmek için finansal araçları güvence altına alma yollarımızdan biridir.

Uluslararası ticarete, ihracat kontrolü ve gümrük mevzuatına uyuyoruz.

Nasıl katkıda bulunuyoruz

- ✓ Vergi ve gümrük beyannamelerini doğru bir şekilde düzenliyoruz.
- ✓ Transfer fiyatlarının uluslararası uyum standartlarına göre belirlendiğinden ve savunulabilir standart iş modellerinin takip edildiğinden emin olunuz.
- ✓ Daimi kuruluşlar kurulmasını yakından takip ediyoruz; bu nedenle sınır ötesi satış faaliyetleri ve satış yapıları gibi konuların, sözleşmeler imzalanmadan veya çalışanlar işe alınmadan önce sorumlu vergi dairesi tarafından onaylanmasını önemsiyoruz.
- ✓ Ambargo uygulanan taraflar, ülkeler, kişiler veya kuruluşlarla iş yapmıyoruz.
- ✓ Teslimat sırasında, malların herhangi bir kısıtlamaya tabi olmadığından ve ilgili makamlardan gerekli ihracat/yeniden ihracat izinlerinin alındığından emin oluyoruz.
- ✓ Menşe ülkenin doğru tespit edildiğinden emin olunuz.
- ✓ Bize bildirilen bağışlar, sponsorluklar ve üyelikler için kesintiler de dahil olmak üzere vergi beyannamelerine dayanarak doğru vergi hesaplamaları yapıyoruz.



- BSH Grup Politikası "Vergi ve Dış Ticaret Çerçevesi"
- BSH Group Regulation "Export Control"

Bağışlar

Sosyal ve ekolojik sorumluluklarımıza bağlıyız. Bu çerçevede, karşılığında hiçbir şey talep etmeden, belirli hayırsever amaçları teşvik etmek için kurumları ve projeleri gönüllü olarak destekliyoruz.

Eğitime/öğrencilere, araştırmaya/bilime, doğal afet durumlarında hayır kurumlarına, sosyal ve çevresel organizasyonlara ve projelere maddi bağışlar ve beyaz eşya gibi aynı bağışlar yapıyoruz. Bu sorumluluğu üstlenerek görünürlüğümüzü ve itibarımızı artırmak ve işveren markamızı desteklemek istiyoruz. Bireysel durumlarda, BSH'ye veya markalarından birine özel bir güncel referans varsa başka amaçlar da desteklenebilir. Bağış yaparken, vergiden düşülebilirlik için tüm gerekliliklerin yerine getirildiğinden emin olmalı, tüm yasal gereklilikleri gözetmeli ve bağışı alan kişinin hedeflerinin BSH'nin çıkarlarıyla çatışmadığından emin olmalıyız.

Nasıl katkıda bulunuruz

- ✓ Bireyler veya siyasi partiler tarafından iletilen bağış taleplerini reddederiz ve özel hesaplara bağış ödemesi yapmayız.
- ✓ BSH'nin itibarına zarar verebilecek hiçbir kişi veya kuruluşa bağış yapmayız.
- ✓ Bağış yaparken şeffaf davranınız: diğer bir deyişle, bağışın alıcısı ve alıcının bağışı kullanma amacı hakkında bilgi ediniriz.
- ✓ Bir bağışın nedenini ve belirtilen amaç için kullanıldığını her zaman belgeleriz.
- ✓ Bağışların vergiden düşülebilmesini sağlarız.
- ✓ Bağışları yozlaşmış amaçlar için kullanmayız: başka bir deyişle, ayrıcalıklı muamele karşılığında bağış yapmayız.
- ✓ Belirli bir hizmetin karşılığı gibi görünen ancak aslında bu hizmetin değerini önemli ölçüde aşan ("yanı bağışlar" olarak adlandırılan) bağışlar yapmayız.

Bağışların yürürlükteki yasalar ve BSH'nin çıkarları ile uyumlu olması gerekir.

- ✓ Bağışlar hakkında bağımsız kararlar alır ve alıcıyla kişisel bağlantılar nedeniyle kişisel çıkar riskini ortadan kaldırmak için görevler ayrılığını sağlarız.
- ✓ Bağışları BSH Grubu "Yönetişim" Politikamıza göre onaylarız.



- **Nasıl yapılır? Bağışlar & Hayırsever Faaliyetler - Sosyal Bağlılık - BSH Intranet (bsh-group.com)**
- **BSH Grup Politikası "Yolsuzlukla Mücadele - Hediye ve Diğer Menfaatler"**
- **BSH Grup Politikası "Yönetişim"**

Çeşitliliğe Değer Veriyoruz



Bu bölümde

- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
- Ayrımcılık, Cinsel Taciz ve Zorbalığa Karşı Koruma



Çeşitliliğe büyük önem veriyoruz ve her bireyin bakış açısı, eğitim ve kültürel geçmişi ile kişisel niteliklerindeki benzersizliğin işimizdeki başarımız için hayati öneme sahip olduğuna inanıyoruz. Fırsat eşitliğini sağlamaya kararlıyız ve her türlü ayrımcılığın, tacizin ve zorbalığın hoş görülmediği kapsayıcı bir çalışma ortamında tüm çalışanlarımızın potansiyellerini tam olarak ortaya koymalarını sağlıyoruz.



Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Nasıl katkıda bulunuruz

Günlük işlerimizde başka fikirlere ve yeni bakış açılarına açığız.

Saygılı bir şekilde işbirliği yapıyoruz.

Kendi önyargılarımıza meydan okur ve insanları kategorileştirmeyiz.

İşe alım süreçlerinde objektif ve ilgili pozisyonlara ekip personeli yaklaşımını uyguluyoruz.

Farklı bir zihniyeti teşvik ediyoruz.

Destekleyiciyiz ayrıca bireysel ihtiyaçları ve yaşam koşullarını kabul ediyoruz.



- BSH Grup Politikası "İnsan Kaynakları Gerçevesi"
- DEI stratejisi

İş hedeflerimize ulaşmak amacıyla yenilikçi ve üretken olmak için birbirimizden öğrenebileceğimiz farklı ekiplerde işbirliğini teşvik ediyoruz.

Tüm çalışanların tam potansiyellerini ortaya çıkarabilmeleri için işbirliğini, esnekliği ve adaleti destekleyen bir kapsayıcılık kültürüne bağlıyız.

Çeşitlilik içeren bir iş gücünü destekliyoruz, çünkü bu, yaratıcılığı artıran ve problem çözmeyi geliştiren daha geniş bir geçmiş, deneyim ve görüş yelpazesini teşvik ediyor. Bu da yenilikçi ürünler geliştirmemize yardımcı oluyor. Kapsayıcılığa sahip bir şirket olarak daha kârlı, üretken ve yenilikçiyiz ve tüm çalışanlarımız için tercih edilen işveren olmak için çalışıyoruz.

Kültür, yaş, din, engellilik, cinsiyet kimliği veya cinsel yönelim gibi herhangi bir koruma altındaki özelliğe bakılmaksızın kapsayıcılığı aktif olarak savunurken, her bireyin benzersizliğine değer veriyoruz.

Ayrımcılık, Cinsel Taciz ve Zorbalığa Karşı Koruma

Geçmişi ne olursa olsun herkesin kendini değerli hissettiği, dahil edildiği ve saygı gördüğü bir çalışma ortamını destekliyoruz.

Herkes, kültür, yaş, din, engellilik, cinsiyet kimliği veya cinsel yönelim gibi değiştirilemez özelliklerinden bağımsız olarak adil ve eşit muamele görme hakkına sahiptir. Tüm çalışanlar arasında açıklık, güven ve karşılıklı saygı kurum kültürümüzün önemli bir parçasıdır. Tüm çalışanlar, geçmişleri ne olursa olsun iş yerinde hoş karşılandıklarını, takdir edildiklerini ve güvende olduklarını hissetmelidir.

Her türlü ayrımcılığı, cinsel tacizi, diğer her türlü tacizi veya zorbalığı kınıyoruz ve bu tür davranışlara karşı gereken aksiyonu alırız.

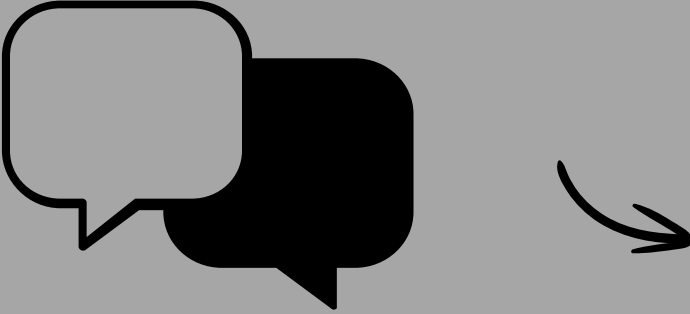
Nasıl katkıda bulunuruz

- ✓ Her çalışanımıza ve iş ortağımıza adil ve saygılı davranırız.
- ✓ Başkalarını aşağılamayan, tehdit etmeyen, taciz etmeyen, korkutmayan veya küçük düşürmeyen şekillerde hareket ederiz.
- ✓ Kültür, yaş, din, engellilik, cinsiyet kimliği veya cinsel yönelim dahil olmak üzere, herhangi bir korunan özelliğe dayalı olarak kimseye karşı ayrımcılık yapmıyoruz.
- ✓ Bir kişinin değiştirilemez özelliklerine yönelik şakalar ve yorumlardan, cinsel veya belirsiz anlamlar içeren ifadelerden kaçınırız; ayrıca cinsel, taciz edici veya ayrımcı içerik barındıran e-postalar, kısa mesajlar, fotoğraflar veya videolar göndermeyiz.
- ✓ Ayrımcı, taciz edici veya zorbalık içeren davranışları tolere etmeyiz.



BSH Grup Yönetmeliği "Ayrımcılık, cinsel taciz ve zorbalığın önlenmesi"

Şeffaflıkla ve Güvenle Hareket Ediyoruz



Bu bölümde

İç ve Dış İletişim Kanalları

Önemli şirket meselelerini zamanında ve açık bir şekilde iletiriz. Bu, güven üzerine kurulu bir ilişki için en iyi temeldir.



İç ve Dış İletişim Kanalları

Biliyor muydunuz?



E-postalar, sohbetler ve kısa mesajlar dahil olmak üzere BSH ile ilgili iletişiminiz, belirli ülkelerdeki hukuki uyumsuzluklarda incelemeye tabi olabilir: başka bir deyişle, hukuki uyumsuzluklarda BSH'ye karşı potansiyel kullanım için karşı taraflara sağlanması gerekebilir. Bu durum, iş arkadaşları, iş ortakları, tüketiciler ve yasal ihtilafla ilgili olan herhangi bir kişi veya başka bir şey hakkındaki iletişimlerinizi de içerebilir. Haberlerde manşet olmasını istemeyeceğiniz herhangi bir iletişimi göndermekten kaçınmak önemli bir kuraldır. BSH'nin çıkarlarını, değerlerini ve itibarını korumak bizim elimizde.

Meslektaşlarımız, potansiyel çalışanlar, tüketiciler, iş ortakları veya basınla iletişim kurma biçimimizin, BSH ve markalarının nasıl algılandığında önemli bir rol oynadığının bilincindeyiz.

İlişkide olduğumuz partilere karşı tutarlı, samimi, saygılı ve şeffaf bir iletişimle minnettarlığımızı dile getiririz. Ayrıca BSH ve onun markalarına olan güveni güçlendirir ve şirketin olumlu itibarına ve başarısına katkıda bulunuruz.

Dijital iletişimin artan kullanımı daha fazla şeffaflık, diyalog ve katılım sağlıyor, ancak BSH ve onun markaları için itibar riskleri de taşıyor. Kurumsal ve özel mesajların yanı sıra kişisel görüşler ve şirket içi e-posta alışverişleri daha önce hiç olmadığı kadar hızlı, doğrudan ve kapsamlı bir şekilde yayınlanabilmekte ve dolaşıma sokulabilmektedir. Bu nedenle, şirket içinde, kamuoyunda ve özellikle sosyal medyada sorumlu bir şekilde iletişim kurmak hepimizin görevidir.

Ajanslar ve diğer iş ortakları bizi destekleyebilir, ancak yine de ne ilettiğimizden ve nasıl ilettiğimizden biz sorumluyuz.

Örnek:

Dış hedef gruplarınızı heyecanlandırmak istediğiniz harika bir yeni ürününüz var. Pazarlama ajansınız size şaşırtıcı iddialar ve fotoğraflar içeren harika bir kampanya sunuyor. Teklifi çok beğendiniz ve Zaman kısa olduğu için ve profesyonel bir ajansla çalıştığınız için içeriği kontrol etmeden her şeyi yayınladınız. **Doğru mu?**

İşte katkıda bulunmaya çalıştığımız yollardan bazıları:

- ✓ Tüketici Mutluluğu ve Müşteri Başarısı" genel hedefimiz olduğundan, tüketicilerimiz ve iş ortaklarımız hakkında (hem iç hem de dış iletişimde) her zaman saygıyla konuşuruz.
- ✓ Medyadan gelen soruları her zaman resmi BSH sözcülerine ve sorumlu ülke veya organizasyon birimindeki yanıt verme yetkisine sahip basın irtibat kişilerine iletiriz.
- ✓ Yalnızca resmi olarak atanmış Sosyal Medya Sorumluları, BSH ve markaları adına iletişim kurabilir.
- ✓ Tüm kanallarda doğru bilgi güvenliği sınıfını (genel, şirket içi, gizli, çok gizli) seçeriz.
- ✓ Hassas bilgileri özenle ele alırız ve şirket içi bilgileri harici kanallarda paylaşmayız.
- ✓ Sosyal medyadaki belirli bir konunun BSH'nin itibarına zarar verebileceğinden endişe ediyorsak İtibar Yönetimi departmanı ile iletişime geçmeliyiz.
- ✓ Sosyal medya platformlarındaki paylaşımlarımız ve yorumlarımızdan kişisel olarak sorumluyuz.

Yanlış: Profesyonel bir pazarlama ajansı ile çalışıyor olsanız bile, iletilenlerden nihai olarak siz sorumlusunuz. Bir ajans genellikle tüm ayrıntıları veya önemli noktaları bilmez. İletişim mesajlarının ilgili tüm yasalara ve şirket içi kurallara, özellikle de telif hakkı, fikri mülkiyet, gizlilik ve veri koruma gerekliliklerine uygun olmasını sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Gerekirse, ilgili departmanlarla çapraz kontrol yapın.



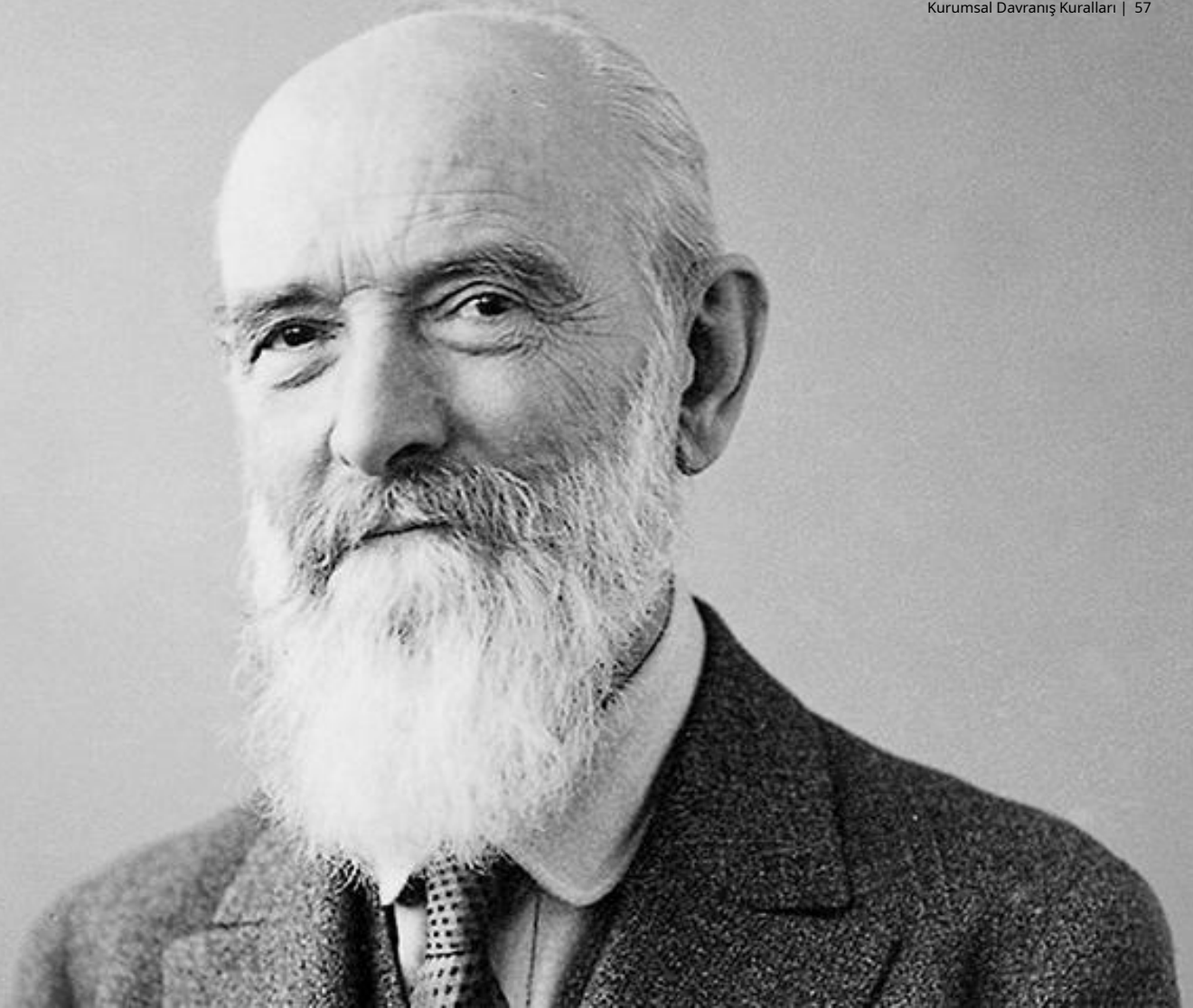
- Dahili ve Harici BSH Kanalları ve Medya Platformları için BSH İletişim Netiquette
- BSH Grup Politikası "Kurumsal İletişim"
- Müşteri Hizmetleri Yönetmelikleri
- BSH Grup Yönetmeliği "Bilgi Güvenliği Yönetimi"

»

Her zaman 'güven kaybetmektense para kaybetmeyi tercih ederim' ilkesine göre hareket ettim. Verdiğim sözlerin doğruluğu, ürünlerimin değerine olan inanç ve şeref sözüm benim için her zaman geçici bir kârdan daha öncelikli olmuştur.

«

Robert Bosch



Meta Veri

Sürüm 2.2

2026-07-01 tarihinden itibaren geçerlidir

BSH-Halka Açık

Tüm BSH tüzel kişilikleri ve tüm BSH çalışanları için

BSH Hausgeräte GmbH

Global Hukuk, Uyum (GLE)

Orjinal dil İngilizcedir

B/S/H/

BSH Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Str. 34
81739 Munich
Germany